

18.10.2023

מבקר המועצה

הביקורת ברשויות המקומיות והתעשייתיות פועלת מכוח הדין (חוק הביקורת הפנימית, צו המועצות המקומיות ופקודת העיריות).

תפקידה של הביקורת להבטיח שהגוף המבוקר פועל על פי הכללים שנקבעו לו כדין.

מטרת העל של פעילות מבקר הרשות היא שמירה על האינטרס הציבורי באמצעות שיפור המערכות המוניציפאליות, תוך הבטחת טוהר המידות.

בלשון החוק, אלה תפקידי המבקר ברשות המקומית:

1. לבדוק אם פעולות הרשות המקומית נעשו כדין, בידי המוסמך לעשותם, תוך שמירה על טוהר המידות ועקרונות היעילות והחיסכון.
 2. לבדוק את פעולות עובדי הרשות המקומית.
 3. לבדוק אם סדרי הבוחן והוראות הנהלה הנהוגים ברשות המקומית מבטיחים קיום הוראות כל דין, טוהר המידות ועקרונות היעילות והחיסכון.
 4. לבקר את הנהלת החשבונות של הרשות המקומית/ התעשייתית ולבדוק אם דרכי החזקת כספי הרשות ושמירת רכושה והחזקתו מניחות את הדעת..
- התוצר העיקרי של עבודת הביקורת הוא דוח ביקורת שנתי המוגש לראש הרשות, ועדת הביקורת ומליאת המועצה על פי לוחות זמנים שנקבעו בדין, לאחר הגשת הדוח למליאת המועצה, הוא מפורסם לציבור.

תלונות הציבור:

- המבקר מכהן גם כממונה תלונות הציבור, כל תושב שלדעתו נגרם לו עוול על ידי המועצה או מי מעובדיה במסגרת תפקידו מוזמן לפנות למבקר בתפקידו כממונה תלונות הציבור, כל פנייה תיבדק וכל פונה יענה.
- הממונה על תלונות הציבור מטפל בתלונות רק לאחר שנעשתה פנייה של המתלונן למחלקה הנדרשת
- הממונה יבדוק את התלונה לאחר קבלתה בכתב, כוללת פרטים מלאים וחתומה על ידי המתלונן, על גבי טופס תלונה.
לצפייה בטופס לחצו כאן: [יש לערוך קישור לטופס תלונה המצורף ב PDF.](#)



- הממונה מטפל אך ורק בתלונות אשר לא נענו כיאות ו/או לא נתנו מענה מספק לסוגיה נשוא התלונה, כל פנייה בנושאים שוטפים ומידיים תוגש ישירות לגורם המטפל בהתאם.
- בסיום כל שנה יוכן דוח המתעד את התלונות ואת הטיפול בהן, מסקנות רחבות והמלצות לשיפור שירות המועצה בנושאים שונים. הדוח יימסר לראש המועצה ולכל חברי המועצה

אופן הגשת תלונה לממונה על תלונות הציבור:

כל תושב אשר סבור כי נפגע מהתנהלות המועצה או עובדיה (ובכפוף להערות להלן), רשאי להגיש תלונה באמצעות טופס תלונה בדוא"ל mevaker@tefen.muni.il או במסירה ידנית למבקר בימים ג' ו ד' בין השעות 10:00-14:00.

